



Elaborato secondo I PRINCIPI ONU AGENDA 2030, INDICI DI GRI

B.Sos.rev.00_2023



INDICE

1. CONSIDERAZIONI GENERALI

- 1.1 Descrizione
- 1.2 Destinatari
- 1.3 Obiettivi
- 1.4 Elementi Normativi

2. PROFILO DI SNIPS SRL

- 2.1 Storia e profilo aziendale
- 2.2 Struttura organizzativa e responsabilità
- 2.3 Social performance team
- 2.4 Politica aziendale etica
- 2.5 Valori

3. LE PARTI INTERESSATE (STAKEHOLDERS)

4. REQUISITI DI SOSTENIBILITÀ

- 4.1 Lavoro infantile
- 4.2 Lavoro forzato o obbligato
- 4.3 Salute e sicurezza
- 4.4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- 4.5 Discriminazione
- 4.6 Pratiche disciplinari
- 4.7 Orario di lavoro
- 4.8 Retribuzione
- 4.9 Tutela dell'ambiente e performance ambientale
- 4.10 Analisi di due diligence
- 4.11 Sistema di gestione

1. CONSIDERAZIONI GENERALI

1.1 DESCRIZIONE

Il Bilancio e Riesame di sostenibilità è un documento informativo pubblico sugli effetti sociali e ambientali delle attività di SNIPS SRL e fornisce un resoconto sulle azioni svolte e sulle iniziative future della società, ha una periodicità di redazione annuale e riporta i valori, la situazione e gli obiettivi di SNIPS SRL nel campo delle relazioni sociali ed etiche.

Il documento è elaborato dalla Direzione aziendale, in collaborazione con gli altri membri del Team di sostenibilità, in conformità con i requisiti dell'agenda ONU 2030 e degli indicatori del Global Reporting Initiative (GRI) utilizzati come linee guida per affrontare tali aspetti in modo sistematico.

Il documento comprende sia la Politica Aziendale di sostenibilità che il Riesame della Direzione, finalizzati a definire, verificare, correggere e migliorare l'impegno dell'azienda verso la sostenibilità.

Il Bilancio e Riesame di sostenibilità, infatti, presenta una duplice valenza:

- è uno strumento di gestione per la Direzione in quanto misura la propria Politica di Responsabilità Sociale e di Sostenibilità e le altre politiche e procedure adottate per raggiungere la sostenibilità aziendale e per migliorarla nel tempo,
- è un mezzo di comunicazione perché informa e raccoglie informazioni dai soggetti interessati che, in questo modo, partecipano alla condotta aziendale. Il presente documento è reso disponibile a tutto il personale aziendale attraverso la rete internet e a tutte le parti interessate esterne attraverso il sito internet www.snips.it

1.2 DESTINATARI

Il Bilancio e Riesame di sostenibilità è rivolto ai soggetti che hanno relazioni significative con SNIPS SRL ed in particolare a:

- ✓ PERSONALE AZIENDALE;
- ✓ COLLABORATORI;
- ✓ CLIENTI;
- ✓ PARTNER AZIENDALI;
- ✓ COMUNITÀ LOCALE;
- ✓ FORNITORI;
- ✓ TERZISTI;
- ✓ SINDACATI.



L'azienda chiede a tali soggetti una partecipazione, diretta o indiretta a questo comune impegno di salvaguardia dell'ambiente e di tutela dei diritti fondamentali dell'uomo.

1.3 OBIETTIVI

L'obiettivo del Bilancio e Riesame di sostenibilità è quello di fornire un resoconto relativo alle iniziative sviluppate da SNIPS SRL e comunicare, in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate, i risultati ottenuti nell'ambito della responsabilità sociale e della sostenibilità.

Più in dettaglio, il Bilancio e Riesame di Sostenibilità mira a:



- 01 **Valutare i valori etici**, gli impegni sociali, i principi e le regole di riferimento, nell'ottica di miglioramento continuo.
- 02 **Fornire informazioni** sugli effetti sociali che derivano dalle scelte della società.
- 03 **Favorire il dialogo**, il coinvolgimento e il consenso dei soggetti interessati.
- 04 **Realizzare** pienamente il Sistema di Sostenibilità (anche attraverso la certificazione)

1.4 ELEMENTI NORMATIVI

L'organizzazione deve rispettare le leggi locali, nazionali e le altre leggi applicabili, le norme prevalenti di settore, gli altri requisiti ai quali l'organizzazione aderisce, nonché il presente Standard. Quando tali leggi, norme o altri requisiti ai quali l'organizzazione aderisce e lo Standard riguardano lo stesso tema, deve essere applicata la disposizione che risulta più favorevole ai lavoratori. L'organizzazione deve inoltre rispettare i principi dei seguenti strumenti internazionali:

- Codice ETI di SEDEX
- Requisiti ECOVADIS
- T.U. 81/2008 Salute e Sicurezza dei lavoratori
- Regolamento Europeo Privacy 679/2016
- CCNL di settore
- Statuto dei lavoratori legge 300/1970
- Decreto Dignita' (D.L.87/2018)
- Legge 68/99 assunzione categorie protette
- Dlgs 66/2003 Organizzazione orario di lavoro
- Linee guida per la costruzione dei modelli organizzazioe e controllo Dlgs 231
- D.Lgs. 152/2006
- Convenzione ILO 1 (Durata del Lavoro - Industria) e Raccomandazione 116 (Riduzione dell'orario di lavoro)
- Convenzioni ILO 29 (Lavoro forzato) e 105 (Abolizione del lavoro forzato)



- Convenzione ILO 87 (Libertà sindacale e protezione del diritto sindacale)
- Convenzione ILO 98 (Diritto di organizzazione e di negoziazione collettiva)
- Convenzioni ILO 100 (Uguaglianza di retribuzione) e 111 (Discriminazione – impiego e professione)
- Convenzione ILO 102 (Sicurezza Sociale – norme minime)
- Convenzione ILO 131 (Definizione del salario minimo)
- Convenzione ILO 135 (Rappresentanti dei lavoratori)

- Convenzione ILO 138 e Raccomandazione 146 (Età minima)
- Convenzione ILO 155 e Raccomandazione 164 (Sicurezza e Salute sul Lavoro)
- Convenzione ILO 159 (Reinserimento professionale e occupazionale - persone disabili)
- Convenzione ILO 169 (Popoli indigeni e tribali)
- Convenzione ILO 177 (Lavoro a domicilio)
- Convenzione ILO 181 (Agenzie per l'impiego private)
- Convenzione ILO 182 (Forme peggiori di lavoro minorile)
- Convenzione ILO 183 (Protezione della Maternità)
- Codice condotta del ILO su HIV/AIDS e mondo del lavoro
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
- Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali
- Patto internazionale sui diritti civili e politici
- Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino
- Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne
- Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione razziale
- Principi guida Nazioni Unite su Business e Diritti Umani
- Linee Guida OCSE destinate alle imprese multinazionali
- Uni / Pdr 125:2022 su Parità di genere
- G.U. 176 del 29/07/2022 Decreto Trasparenza
- ISO 30415 – Diversity & Inclusion
- Decreto Trasparenza D.Lgs 104 del 27/06/2022



2. PROFILO DI SNIPS SRL

STORIA E PROFILO AZIENDALE

La storia dell'azienda inizia quarantasei anni fa con il "fenomeno" delle forbici Snips. Un nome di prodotto così forte e fortunato che si è poi imposto come nome dell'azienda stessa.

Grazie alla lungimiranza di Giuseppe Piacenza che nel 1973 scoprì il prodotto in Nuova Zelanda, ne acquisì l'esclusiva mondiale, lo produsse con il marchio Snips, ne vendette oltre 10 milioni di esemplari solo in Italia, e lo distribuì poi in tutto il mondo.

Funzionalità, praticità, qualità, design, sicurezza e costo contenuto sono stati i fattori di tanto successo. Le forbici Snips erano in grado di tagliare davvero tutto, anche i metalli sottili ma, per una particolare conformazione delle lame, non tagliavano le dita.

Questa intuizione ha posto le basi dell'immagine e del prestigio del marchio Snips che, oggi come allora, riveste un ruolo di grande importanza nel mercato e nella grande distribuzione.

Da sempre una MISSION

Snips è convinta che introdurre un piccolo miglioramento in un'attività quotidiana diventi un vantaggio che si moltiplica nel tempo, migliorando la vita delle persone.

Si anticipano le esigenze dei consumatori, proponendo prodotti problem-solving con un pizzico di ironia, di freschezza e di originalità nel design; articoli innovativi, sicuri, di alta qualità ed elevato contenuto di servizi.

100% Made in Italy

Snips pensa, progetta e produce tutto in Italia, per ottenere il massimo della qualità in ogni aspetto del prodotto, in ogni fase produttiva: design, innovazione, tecnologia, valori estetici, 100% Made in Italy. A garanzia di questo, c'è l'impegno di due generazioni della famiglia Piacenza.



Ricerca e sviluppo: un processo quotidiano

Per migliorare la funzionalità dei prodotti, tentando di interpretare e anticipare i bisogni dei mercati e dei consumatori.

Sempre alla ricerca di tecnologia all'avanguardia per il settore. Per esempio, l'uso della stampa con IML (Injection Mould Labeling), che consente di applicare perfettamente una decorazione fotografica al contenitore, conferendo al prodotto un aspetto accattivante, permettendo un immediato riconoscimento della funzionalità dell'oggetto.

L'attenzione costante ad un design ricercato, la propensione verso prodotti durevoli, e altamente funzionali, porta la nostra realtà a ricercare continuamente nuovi materiali e nuove lavorazioni, per esempio lo stampaggio bi/tri-componente. Con la stampa bi-materiale vengono effettuati nello stesso ciclo di produzione le unioni tra due materiali diversi per la costruzione di particolari complessi.

Certificazioni

Le nostre certificazioni: la sicurezza dei nostri clienti!

Snips è certificata in Quality Management System in accordo alla norma ISO 9001:20015 con TÜV Rheinland.



Tutti gli articoli Snips S.r.l. Certificati Food Contact sono conformi ai requisiti del:

- regolamento (EC) No. 10/2011;
- articoli 3, 11 (5), 15 e 17 del regolamento (EC) No. 1935/2004;
- §§ 30 e 31 LFGB e della Bedarfsgegenständeverordnung (ordinanza tedesca sulle materie prime);
- California Proposition 65.

La concentrazione delle migrazioni globali (OML) e delle migrazioni specifiche (SML) degli articoli è al di sotto il valore limite relativo alla regolamentazione (EC) No. 10/2011. I prodotti e i materiali usati sono conformi al regolamento (EC) No. 10/2011 e alla Bedarfsgegenständeverordnung (ordinanza tedesca sulle materie prime).

Tutta la Linea Tritan Renew è contrassegnata dalla Certificazione ISCC. Su tutti i pack oltre i nostri loghi e simboli è presente la loro marchiatura



INNOVAZIONE

SNIPS SRL punta costantemente alla ricerca di nuove soluzioni in linea con i principi di sostenibilità. Incentivare l'economia circolare, attraverso l'uso di materia prima riciclata, puntare alla riduzione degli sprechi e al rispetto dell'ambiente e degli esseri umani sono gli elementi essenziali per progettare il nostro futuro.

TEAM

La squadra di lavoro nasce dall'impegno di tutti, nell'arricchimento delle competenze, per perseguire i traguardi collettivi e condividere la riuscita.

Il senso della comunità aziendale prende effettivamente radice dal rispetto del bene comune e dell'interesse collettivo.

Così SNIPS SRL si afferma come azienda e come comunità di lavoro nel rappresentare responsabilmente i valori del know-how italiano, dandogli la luce che merita e promuovendolo attraverso la diffusione dei principi etici, di sostenibilità e qualitativi all'interno di tutta la rete professionale, fino alla catena di fornitura.

Sicurezza dei materiali: ricerca di materiali di qualità

La sigla 0% BPA apposta sulla confezione o sui prodotti in plastica indica l'assenza del Bisfenolo A (BPA) nella realizzazione degli stessi.

Vengono fornite tutte le indicazioni necessarie per un corretto e sicuro utilizzo dei materiali, a garanzia di più lunga durata e massima efficienza.

Tutti i materiali plastici che Snips impiega e tutti i prodotti sono testati da Hansecontrol Hamburg e TÜV Rheinland secondo i migliori standard sul contatto con gli alimenti e le richieste e necessità dei vari clienti.



Le materie prime di assoluta qualità ci danno garanzia di un prodotto fatto per durare nel tempo, senza deformazioni di forme e decorazioni, senza rilascio di sostanze tossiche in cibi e bevande. Sono garanzie che vogliamo dare a chi usa i nostri prodotti quotidianamente.

Ecosostenibilità

100% ecosostenibile. Plastiche fatte per durare nel tempo

I prodotti Snips sono pensati per essere usati quotidianamente e durare nel tempo. Alla fine del ciclo di vita possono essere riciclati al 100%. Use & Reuse products!



Sottoposti a rigidi test e controlli, tutti i nostri prodotti sono garantiti per passare dalle basse temperature di freezer e frigorifero, alle alte temperature di microonde e lavastoviglie, senza distorsione della struttura, scolorimento delle decorazioni, rilascio di sostanze tossiche che entrerebbero in contatto con gli alimenti. La scelta dei materiali migliori e più innovativi ci consente di garantire sempre la massima funzionalità dei contenitori.

Sono prodotti fatti per durare negli anni, con una notevole riduzione di quantità di plastica immessa nell'ambiente e nelle discariche. Nessuno dei nostri prodotti è concepito per essere monouso; per questo ogni contenitore è accompagnato da istruzioni per il corretto utilizzo. Alla fine della loro vita tutti i nostri prodotti possono essere riciclati al 100%. Un occhio di riguardo anche ad imballi ed etichette, che pure sottostanno a questo fondamentale requisito di sostenibilità. Anche il nostro obiettivo è la salvaguardia del pianeta.

Ricicla, Riusa, Riduci gli sprechi.



La sostenibilità per noi non è una moda: lavoriamo per progettare e produrre prodotti sostenibili, riutilizzabili e riciclabili. Contenitori che aiutino a evitare gli sprechi di cibo

A fronte di tutte queste considerazioni risulta evidente che la plastica non va demonizzata a priori. L'atteggiamento giusto è invece quello di un uso corretto dei prodotti e imballi in plastica e uno smaltimento accorto degli stessi. Sia i cittadini che le Istituzioni dovrebbero concentrarsi su una vera «economia circolare».

Serve un impegno sempre più forte verso le attività di riciclo di tutti i materiali e l'uso di prodotti realizzati con materiale riciclato, secondo le direttive dell'Unione Europea. Bisogna valorizzare l'impegno delle Imprese ad usare materiali riciclati; bisogna migliorare la cultura dei cittadini».

Migliorare la conservazione degli alimenti

Molti dei rifiuti domestici di tipo organico sono generati da una cattiva conservazione del cibo.

In contenitori non idonei alla corretta conservazione l'alimento si deteriora, e dal frigo passa alla pattumiera. Buttiamo via anche tutta l'energia usata per produrre quell'alimento e generiamo ulteriore inquinamento nelle discariche.



Snips produce contenitori che aiutano a conservare gli alimenti per un tempo maggiore, mantenendone inalterate tutte le proprietà nutritive. Sicuri che meno sprechi si traducano in maggiore salute per il pianeta.



Un prodotto a basso impatto ambientale

Tutta la produzione, l'assemblamento e il confezionamento sono fatti in stabilimenti italiani.

Tutte le spedizioni partono dalla sede di Ossago Lodigiano, per ridurre al minimo la movimentazione della merce, garantendo anche in questo caso di ridurre l'impatto ambientale dell'intera filiera. Le nostre

produzioni si avvalgono d'impianti a **basso consumo energetico**.

Snips Srl è specializzata nel settore del Casalingo e fornisce ai clienti articoli standard e/o custom in plastica.



CUCINARE

Cucinare, servire e conservare nello stesso contenitore.



USCIRE

Bottiglie, Lunch Box, Snack Box: accessori utili e versatili per la vita fuori casa.



PREPARARE

Contenitori e accessori adatti alla preparazione in cucina.



CONSERVARE

Contenitori pratici e versatili utilizzati per conservare. Zero sprechi anche in cucina.



ORDINARE

Accessori utili all'organizzazione della casa e della cucina.

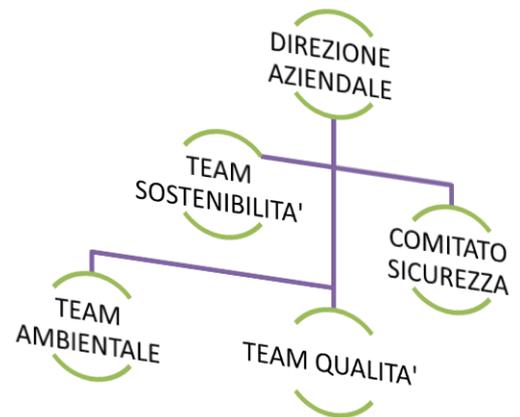
2.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RESPONSABILITÀ

Nel sistema di gestione aziendale sono presenti team e comitati con il compito di monitorare i processi aziendali, promuovere il miglioramento della sostenibilità, agire tempestivamente in caso di necessità, supportare e stimolare l'organizzazione nell'applicazione dei principi etici.

2.2 TEAM DELLA SOSTENIBILITÀ'

Il sustainability team (team della sostenibilità) è composto da rappresentanti del management e da rappresentanti dei lavoratori.

Le responsabilità principali in merito al Sistema di sostenibilità sono di seguito sintetizzate:



Il sustainability team è composto da rappresentanti del management e da rappresentanti dei lavoratori. Le responsabilità principali in merito al Sistema di sostenibilità sono di seguito sintetizzate:

RESPONSABILE DEL SISTEMA di sostenibilità

- Ha la responsabilità della conformità agli standard e principi di sostenibilità
- Definisce e approva la Politica Aziendale
- Presiede al riesame della direzione al fine di verificare l'adeguatezza e l'efficacia della Politica del Sistema per definire le azioni di miglioramento da attuare
- Approva il Bilancio e Riesame di Sostenibilità
- E' responsabile dell'attuazione e del monitoraggio del Sistema di sostenibilità con la collaborazione degli altri membri del team di sostenibilità
- Elabora il Bilancio e Riesame di sostenibilità con la collaborazione degli altri membri del team di sostenibilità e di eventuali soggetti interessati.



TEAM di sostenibilità

- Collabora con il Senior Management per la corretta applicazione del Sistema di sostenibilità
- Facilita la comunicazione tra i lavoratori e la Direzione in quanto ne include le rappresentanze che quindi svolgono un ruolo di diretto portavoce
- Identifica e valuta i rischi attribuendo ordini di priorità alle aree con maggiore potenzialità di non conformità allo Standard di sostenibilità
- Svolge attività di monitoraggio delle attività nel luogo di lavoro per tenere sotto controllo:
 - a) la conformità agli standard e codici etici e di sostenibilità
 - b) l'attuazione delle azioni pianificate per affrontare i rischi identificati dal team di sostenibilità
 - c) l'efficacia delle modalità adottate per soddisfare le politiche dell'organizzazione ed i requisiti dello standard
- Partecipa all'elaborazione del Bilancio e Riesame di sostenibilità
- Garantisce l'applicazione delle azioni messe in atto per la risoluzione delle non conformità e l'attuazione delle azioni correttive e preventive
- Partecipa all'elaborazione del piano di formazione
- E' responsabile dei rapporti con l'Ente di certificazione
- E' responsabile dei rapporti con le parti interessate.



2.3 POLITICA AZIENDALE di SOSTENIBILITA'

SNIPS SRL ha pertanto deciso di sviluppare ed applicare un Sistema di sostenibilità coerente con i principi della Agenda ONU 2030 e i codici Etici promossi da vari gruppi di interesse quali SEDEX, Ecovadis, BSCI, ICS.

L'azienda si impegna a tal fine ad aderire e a conformarsi:

- a tutti i requisiti degli standard etici e di sostenibilità ai quali aderisce
- alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)
- alla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino
- alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
- alla Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne e di tutte le forme di discriminazione razziale
- al Patto Internazionale sui diritti civili e Politici e sui diritti economici, sociali e culturali.
- a tutte le leggi nazionali ed internazionali in materia, ivi inclusi il D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni,

relativo alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ed al Regolamento 679/2016 relativo alla riservatezza e trattamento dei dati personali.

- alle linee Guida OCSE
- al D.Lgs 152/2006 Testo Unico Ambientale

Gli obiettivi generali che l'azienda intende raggiungere e mantenere sono:

<ul style="list-style-type: none"> • La prevenzione di situazioni lesive dei diritti della persona • L'aumento dell'efficienza della propria struttura organizzativa e della catena di fornitura • La diffusione di una cultura di responsabilità sociale attraverso un processo permanente di formazione, di coinvolgimento e di responsabilizzazione del personale • La razionalizzazione della struttura e delle procedure con la definizione chiara ed equilibrata di compiti e responsabilità • L'instaurazione di un clima aziendale stimolante e gratificante per la crescita professionale del personale • Partecipazione e contribuzione ad iniziative solidaristico / sociali • L'impegno a diffondere i principi di sostenibilità a tutti gli stakeholders (parti interessate) • La partecipazione allo sviluppo di un'economia circolare 	<ul style="list-style-type: none"> • L'azienda si impegna al rispetto dei principi previsti dal Sistema di Sostenibilità e, nello svolgimento delle proprie attività, richiede ai propri dipendenti / collaboratori / fornitori di rispettare i requisiti normativi in materia di : <ul style="list-style-type: none"> • Lavoro infantile e minorile • Occupazione volontaria • Salute e sicurezza • Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva • Discriminazione • Pratiche disciplinari • Orario di lavoro • Retribuzione • Rispetto e attenzione all'ambiente • Anticorruzione • Legalità / lotta alle frodi
--	--

2.4 VALORI

SNIPS SRL, di conseguenza, riconosce come fondamentali i valori umani primariamente rappresentati da:



3. PARTI INTERESSATE (STAKEHOLDERS)

Le parti interessate identificate nel sistema di responsabilità sociale di SNIPS SRL possono essere suddivise in due differenti gruppi: stakeholders interni ed esterni.



Ciascun gruppo ha una serie di aspettative, esigenze, bisogni ed interessi diversi nei confronti dell'azienda.

In generale:

Relativamente agli stakeholder interni, la sostenibilità si manifesta e si afferma nel garantire il rispetto delle regole, nel coinvolgimento e nella fiducia reciproca, in un clima aziendale idoneo a favorire la maggior tutela possibile dei dipendenti e collaboratori, nella volontà di favorire la crescita di competenze di ciascuno generando soddisfazione ognuno per le proprie esigenze e aspirazioni.

Rispetto agli stakeholder esterni la sostenibilità si esplicita in maniera variegata e in relazione ai ruoli che ciascuno di essi assume e che può essere sintetizzata nella consapevolezza di interagire con un'impresa la cui attenzione alla sostenibilità è manifesta, certificata da organismi indipendenti e resa esplicita anche attraverso il presente riesame della direzione.

In particolare:

DIREZIONE AZIENDALE

L'esigenza etica è produrre profitto e crescita aziendale senza compromettere la propria sostenibilità, attraverso il mancato rispetto dei diritti delle risorse impiegate (umane e ambientali), oltre a produrre e creare beneficio dalla diffusione dei principi etici che la sostengono.

Modalità di soddisfacimento

Cercare di aumentare i profitti attraverso l'identificazione di un business sempre più attento alla sostenibilità, generando i benefici della soddisfazione interna ed esterna necessari al raggiungimento degli obiettivi di natura economica e di gratificazione personale e di squadra.

RESPONSABILI FUNZIONALI

L'esigenza non è solo avere un riscontro economico positivo ma partecipare a progetti di tutela e salvaguardia delle persone e del nostro Pianeta .

Modalità di soddisfacimento

Aderire a progetti di miglioramento continuo della sostenibilità aziendale, rendicontare i risultati in modo oggettivo e individuare di anno in anno possibili evoluzioni e occasioni di crescita.

PARTNER AZIENDALI

L'esigenza dei partner aziendali (es. terzisti) è condividere i principi di sostenibilità per diffondere fiducia negli stakeholders e uno spirito di squadra nell'affrontare le sfide della nostra epoca.

Modalità di soddisfacimento

Aderire ad una politica di sostenibilità comune; definire obiettivi e strategie comuni nella salvaguardia dell'ambiente e nella corretta gestione delle risorse umane.

PERSONALE E COLLABORATORI

L'esigenza etica è soddisfare le proprie necessità, economiche e di realizzazione personale, in base alle proprie attitudini , al proprio credo , alle necessità e aspirazioni in un ambiente che garantisca il rispetto la salute e sicurezza dei lavoratori .

Modalità di soddisfacimento

Implementare un sistema di gestione che rispetti i principi etici ispiratori, verificando il soddisfacimento delle esigenze socio economiche, di salute e sicurezza del personale impiegato, in relazione alle proprie attitudini e aspirazioni, migliorando continuamente l'efficacia dei metodi definiti per raggiungere gli obiettivi etici posti.

FORNITORI

L'esigenza etica è instaurare una proficua collaborazione in termini economici e di crescita aziendale, senza compromettere la propria sostenibilità, attraverso il mancato rispetto dei diritti delle risorse impiegate(umane ed ambientali).

Modalità di soddisfacimento

Instaurare rapporti chiari di collaborazione e creare una partnership nell'attività volta al rispetto dei diritti

dei propri lavoratori e collaborare alle azioni migliorative congiuntamente identificate. La sostenibilità si raggiunge con un lavoro di squadra: pertanto i principi etici ed ambientali sono condivisi con tutti gli attori della filiera.

CLIENTI

L'esigenza etica è vedere soddisfatti i propri bisogni in relazione al prodotto e servizio acquistato senza, con questo, compromettere il rispetto dei diritti delle risorse impiegate per realizzarlo e l'ambiente nel quale viviamo; non ledere la propria immagine associandosi a comportamenti poco responsabili dal punto di vista etico nei confronti della collettività.

Modalità di soddisfacimento

Soddisfare le esigenze dei clienti creando collaborazioni durature, definire un canale comunicativo con gli stessi che permetta di recepire segnalazioni suggerimenti e reclami. Monitorare la sostenibilità dei clienti promuovendo i principi di sostenibilità e stimolandone l'adesione .

COMUNITÀ

Esigenza etica è quella di vedere soddisfatte le proprie volontà di tutelare e se possibile migliorare il benessere e l'immagine della comunità, intesa come imprese e cittadini.

Modalità di soddisfacimento

Costruire nel tempo un modello di impresa sostenibile che possa contribuire alla soddisfazione di esigenze di immagine della comunità in cui cresciamo e ispirare nel concreto tutti i soggetti che ne fanno parte (imprese e cittadini); diffondere ricchezza nel territorio creando posti di lavoro.

SINDACATO

Esigenza etica è vedere applicati i principi di tutela e rispetto dei lavoratori e di vedere espressa concretamente una attenzione al lavoratore come elemento centrale e fondante di ogni azienda

Modalità di soddisfacimento

Avere attenzione alle risorse umane , comprendendo le esigenze e monitorando il livello di soddisfazione . Individuare azioni di miglioramento che possano sostenere il benessere aziendale.

4. REQUISITI DI SOSTENIBILITÀ'



PRINCIPIO 1 : NO POVERTA'

I bambini hanno diritto di giocare e di vivere la loro infanzia senza essere costretti a lavorare.

4.1 LAVORO INFANTILE

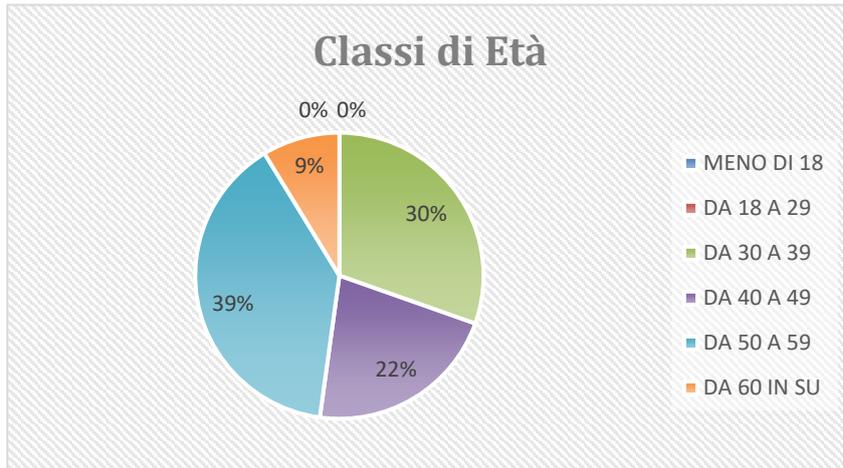
SNIPS SRL non ricorre, né dà in alcun modo sostegno all'utilizzo del lavoro infantile.

In ogni caso, l'azienda ha definito una procedura specifica per azioni di rimedio di lavoro infantile e giovanile intitolata "Programma di rimedio minori", dove si evidenzia l'attività di adeguato sostegno finanziario e di altro genere stabilito dall'azienda, necessario ai bambini e giovani lavoratori coinvolti per permettere loro di frequentare la scuola e rimanervi fino a quando non rientreranno più nella definizione di bambino o giovane lavoratore.

La procedura sul lavoro minorile è stata divulgata all'interno dell'azienda, affissa in bacheca aziendale e messa a disposizione delle parti interessate.

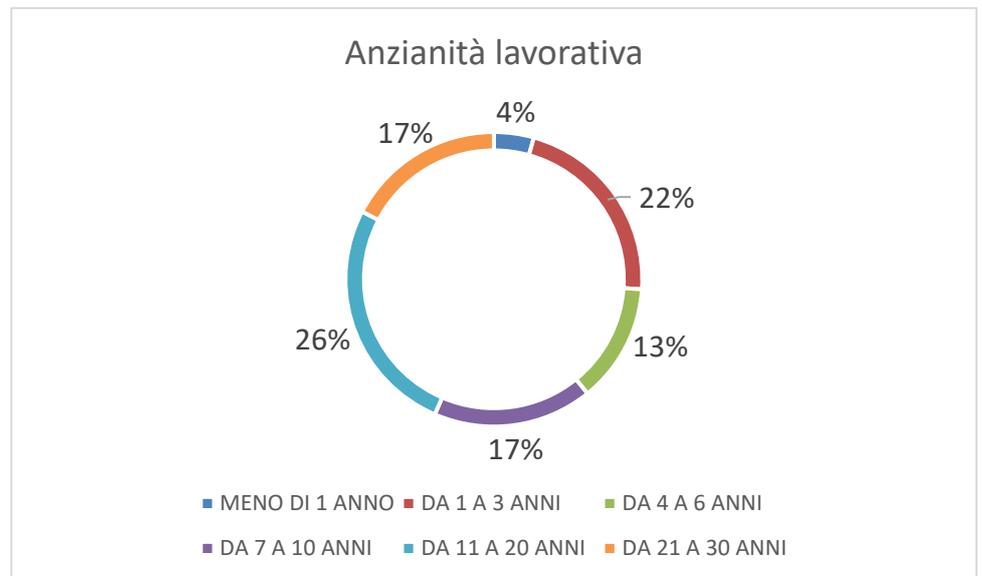
Nel caso in cui SNIPS SRL usufruisse di lavoro giovanile, esso verrebbe gestito secondo quanto definito dalle leggi nazionali ed, in ogni caso, potrebbe essere svolto solo al di fuori dell'orario di istruzione obbligatoria.

In nessun caso il tempo trascorso tra scuola, lavoro e spostamenti potrebbe superare le 10 ore al giorno e in nessun caso l'orario di lavoro dovrebbe superare le 8 ore giornaliere. Ai giovani lavoratori viene fatto divieto di lavorare in orario notturno e, in nessun caso, l'azienda agirà al fine di ledere la sicurezza fisica e mentale del bambino o giovane lavoratore.



In azienda sono rappresentate tutte le classi di età.

Il personale presente in azienda è equamente distribuito tra persone di recente assunzione e personale storico



In ogni caso nessun lavoratore è giunto con età inferiore ai 18 anni.

L'assenza di lavoro minorile è monitorata in tutta la catena di fornitura coerentemente con i principi etici ai quali Snips aderisce.



• **OBIETTIVO 2024:**

- Nessun utilizzo di lavoro minorile. Qualora se ne verificasse l'erroneo utilizzo, messa in pratica delle azioni di rimedio elencate nella procedura specifica
- incentivare l'apprendistato



PRINCIPIO 8 : LAVORO DIGNITOSO

Gli uomini hanno diritto ad essere liberi e non essere soggetti ad alcuna forma di schiavitù o violenza fisica e mentale.

4.2 LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Non ci sono forme di lavoro forzato. Il lavoro straordinario è scelto liberamente, non è obbligatorio e deve essere autorizzato. L'azienda non trattiene alcun documento o denaro quale deposito per obbligare il lavoratore. In azienda vi è ampia libertà di espressione e non si dà sostegno al traffico di esseri umani.

Al fine di favorire l'applicazione di tale requisito SNIPS SRL si impegna a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e dei doveri derivanti dal contratto di lavoro mediante:

- Chiara comunicazione del CCNL GOMMA PLASTICA
- Rilascio di copia del contratto individuale al lavoratore
- Disponibilità da parte dell'ufficio risorse umane di fornire ai collaboratori tutte le informazioni relative a contratto, busta paga, ecc...

La media di ore di ferie e permessi residui risulta sotto controllo. Nessun lavoratore ha residui importanti su entrambe le voci, frutto di una politica di controllo attento dello smaltimento ferie al fine di rispettare quanto previsto per legge. L'ufficio risorse umane, infatti, monitora lo smaltimento delle ferie entro i 18 mesi dall'anno di maturazione ed ha messo in atto una politica di utilizzo delle ferie nell'anno di maturazione. L'aumento di lavoro è compensato dall'assunzione di nuovo personale non andando a gravare sul personale precedentemente assunto.



• OBIETTIVO 2024

- non utilizzo di lavoro obbligato..
- controllo delle ore di straordinario pro-capite al fine di non superare mai le 250 ore annue all'anno.



PRINCIPIO 3 : SALUTE E BENESSERE

garantiamo la salute e sicurezza nel luogo di lavoro. facciamo formazione su divieto di uso di alcol e droghe. tuteliamo la donna in gravidanza e la lavoratrice madre

4.3 SALUTE E SICUREZZA

Il Comitato Sicurezza di SNIPS SRL ritiene tra gli obiettivi primari della società tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori, adottando procedure, prestazioni, sistemi di controllo e sistemi di informazione e formazione in modo da assicurare:

- nello svolgimento delle attività lavorative che gli aspetti della sicurezza siano considerati essenziali;
- che siano individuati e valutati in maniera oggettiva tutti i rischi connessi sia alle attività lavorative svolte dal personale dell'azienda sia legati all' ambiente e infrastrutture aziendali;
- che siano adottati tutti gli accorgimenti tecnici gestionali volti a prevenire ovvero limitare ogni possibile evento accidentale che possa provocare infortuni o danni alla salute;
- che tutte le figure aziendali, ai vari livelli (dirigenti, responsabili di funzione) partecipino, in base alle proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza dei lavoratori
- che la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- che siano definite delle procedure con sistemi di controllo e di rispetto delle stesse.

Tutti gli adempimenti relativi al Testo Unico 81 – 2008 sono tenuti sotto controllo tramite appositi scadenziari.

Per quanto concerne gli infortuni l'azienda ha confermato nel 2023 la volontà di garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre. Nessun infortunio avvenuto nel corso del 2023 e nessuna malattia professionale.

Prosegue l'attività di formazione e di sensibilizzazione del personale alla sicurezza al fine di creare in azienda una cultura sulla salute e sicurezza. Il monitoraggio del corretto uso dei DPI viene effettuato costantemente dai preposti così come la ricerca di buone e sicure prassi operative.



OBIETTIVO 2024:

- Garantire il corretto e continuo uso dei dispositivi di protezione individuale forniti per eliminare o limitare al massimo i rischi infortunio;
- Cercare di non avere infortuni promuovendo la cultura sulla sicurezza
- Garantire esecuzione annuale di prove di evacuazione

4.4 LIBERTÀ D'ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Tutto il personale ha il diritto di formare, organizzare, e partecipare a sindacati di propria scelta e contrattare collettivamente con l'organizzazione. L'azienda non ostacola in alcun modo la possibilità per i lavoratori di iscriversi ad un sindacato. In azienda non ci sono iscrizioni al sindacato e di conseguenza non ci sono rappresentanti sindacali.

Periodicamente e liberamente possono essere indette riunioni sindacali all'interno dell'azienda e durante l'orario di lavoro, nei limiti stabiliti per legge, cioè 10 ore annue retribuite per lavoratore o fuori dall'orario di lavoro (numero di ore illimitate) – si veda quanto disciplinato dallo Statuto dei lavoratori Legge 300/1970. S.m.i

L'azienda non ha rappresentanti sindacali. Sebbene la direzione aziendale non ostacoli in alcun modo la presenza dei sindacati, non ci sono in azienda lavoratori iscritti al sindacato.



OBIETTIVO 2024:

Favorire la libertà di associazione , promuovendo lo svolgimento delle attività sindacali e la contrattazione collettiva.



PRINCIPIO 5 E 10 : UGUAGLIANZA DI GENERE E RIDUZIONE DISUGUAGLIANZE

Garantiamo pari opportunità; uguaglianza di genere , uguaglianza nel retribuzioni, nella formazione

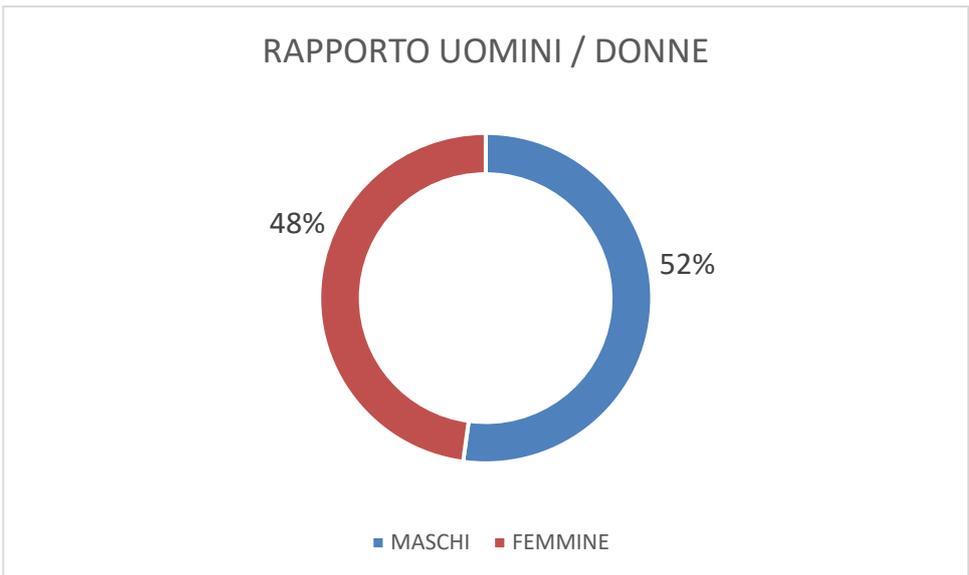
4.5 DISCRIMINAZIONE

In azienda non esiste alcuna forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.

In nessun caso SNIPS SRL interferisce con l'esercizio dei diritti del personale di seguire un proprio credo politico, religioso, impegni e responsabilità famigliari, orientamento sessuale, esigenze connesse alla propria origine nazionale o sociale, razza, disabilità, genere, appartenenza sindacale, ecc.

L'azienda tende a rispettare le forme di

discriminazione positiva nell'assunzione di categorie protette nei limiti previsti dalla legge. La legge 68/99 stabilisce che le aziende con più di 15 dipendenti debbano assumere almeno un lavoratore appartenente alle categorie protette. La normativa prevede un crescendo di queste assunzioni, con l'aumentare dei dipendenti. Da 15 a 35 dipendenti prevede l'assunzione di una persona disabile, dai 36 ai 50 di due, da 51 a 150 in una percentuale del 7% più uno ecc.

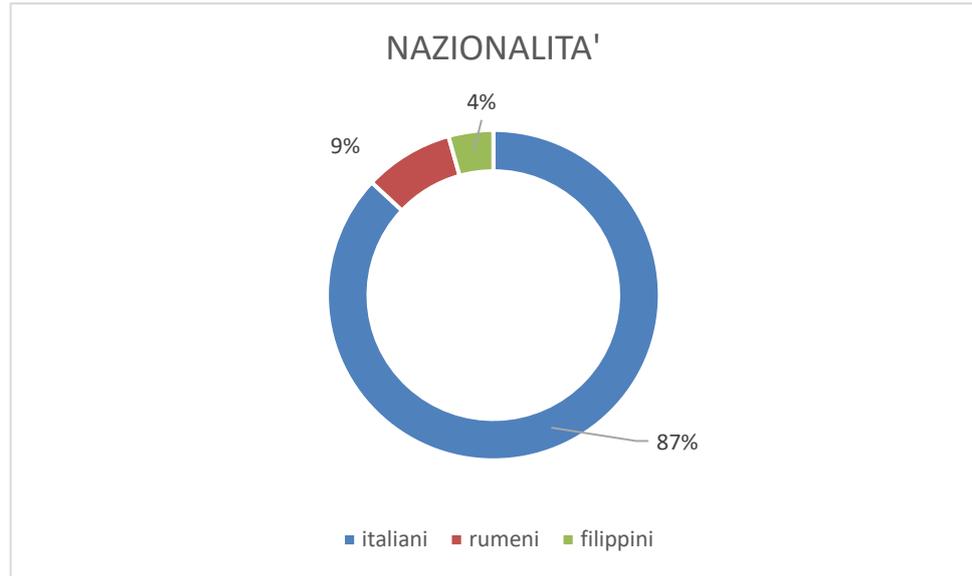


SNIPS SRL monitora al proprio interno il clima aziendale al fine di evitare che vi siano casi di maltrattamenti fisici e verbali e comportamenti che siano minacciosi, offensivi, volti allo sfruttamento o sessualmente coercitivi per tutti i lavoratori dell'azienda ovunque essi operino.

Nella nostra azienda il team etico monitora costantemente l'assenza di tali situazioni e, se necessario, interviene prontamente per eliminare qualsiasi forma di possibile discriminazione.

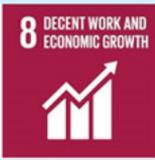
L'azienda in alcun modo sottopone i lavoratori a test di gravidanza o verginità.

La maggior parte dei lavoratori è di nazionalità italiana ma esiste anche una percentuale di lavoratori provenienti da Romania e Filippine.



• **OBIETTIVO 2024:**

- garantire la parità di accesso alle opportunità occupazionali e di crescita professionale offerte da Snips srl, favorendo le opportunità in azienda
- mantenere rapporto maschi / femmine ai livelli attuali
- mantenere il sistema attuale di inquadramento basato sulle competenze del personale
- mantenere un sistema premiante sulla base delle competenze del personale



PRINCIPIO 8 E 10 : LAVORO DIGNITOSO E RIDUZIONE DISUGUAGLIANZE

Garantiamo pari opportunità, uguaglianza di genere, uguaglianza nel retribuzioni, nella formazione

4.6 PRATICHE DISCIPLINARI

L'azienda tratta tutto il personale con dignità e rispetto. In azienda è stato implementato un sistema di comunicazione graduale delle violazioni da parte dei lavoratori, al fine di incentivare una coesione tra direzione e lavoratori assieme ad una presa di coscienza da parte dei lavoratori degli errori che non devono essere ripetuti perché nocivi per la salute del e dei lavoratori e per l'efficienza aziendale.

In particolare la regola principale da adottare è seguire un iter composto da :

- richiami verbali
- richiami scritti
- multe
- sospensioni
- licenziamento

L'applicazione di tali azioni avviene in ottemperanza a requisiti previsti:

- nel T.U.81/2008;
- nel Contratto Collettivo Nazionale settore Gomma Plastica Industria.

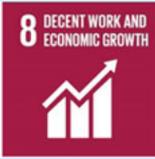
Non sono state gestite pratiche disciplinari nel corso del 2023.



In azienda è presente un sistema di segnalazioni anche anonime utilizzabile dai lavoratori per manifestare lamentele o per dare dei suggerimenti. Nel corso del 2023 non ci sono state segnalazioni o reclami da parte dei lavoratori o da stakeholders esterni e non ci sono state pratiche disciplinari.



- **OBIETTIVO 2024:**
- mantenere un dialogo aperto con i lavoratori promuovendo e sollecitando suggerimenti e proposte da parte degli stessi
- mantenere il principio di gradualità ed equità nella gestione delle pratiche disciplinari
- rispettare il Codice Disciplinare definito nel Contratto Nazionale di Lavoro



PRINCIPIO 8 : LAVORO DIGNITOSO

4.7 ORARIO DI LAVORO

In SNIPS SRL l'orario di lavoro è composto da 40 ore settimanali, 8 ore al giorno, 5 giorni su 7. E' sempre comunque garantito almeno 1 giorno libero dopo 6 giorni di lavoro.

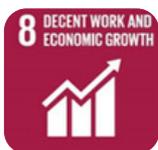
In particolare, l'azienda ottempera a quanto prescritto nel contratto collettivo nazionale gomma plastica e nel Decreto Lgs. 66/2003. In particolare: la durata media dell'orario normale di lavoro non deve superare le 40 ore settimanali. Il contratto nazionale richiede che non si eseguano più di due ore di straordinario al giorno e 8 ore la settimana. Inoltre:

- ogni lavoratore ha diritto nel corso delle 24 ore di un periodo minimo di riposo di 11 ore;
- la pausa di lavoro è prevista qualora l'orario di lavoro giornaliero superi le sei ore;
- per ogni periodo di sette giorni il lavoratore deve beneficiare di un periodo minimo di riposo ininterrotto di 24 ore, di regola la domenica, a cui si sommano le 11 di riposo giornaliero
- ogni lavoratore deve beneficiare di ferie annuali retribuite di almeno quattro settimane.

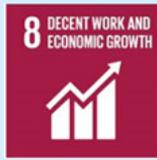


Attualmente la rilevazione delle presenze e il monitoraggio delle ore di straordinario viene gestita attraverso un foglio presenze sottoscritto dai lavoratori.

Nel corso del 2022 non si rilevano particolari criticità in termini di ore di straordinario, avendo tutti rispettato abbondantemente le 250 ore annue di straordinario.



- **OBIETTIVO 2024**
- monitorare le ore straordinario
- procedere con abituale smaltimento ferie maturate



PRINCIPIO 2 E 8: ZERO FAME E LAVORO DIGNITOSO

4.8 RETRIBUZIONE

La retribuzione è coerente con il contratto di lavoro settore Gomma Plastica Industria ed è superiore al livingwage. L'azienda tiene una copia del CCNL in azienda disponibile per i lavoratori.



È stato calcolato il livingwage basandosi sul salario di sussistenza calcolato dall'ISTAT per una famiglia del Nord Italia composta da tre persone (due adulti e un bambino da 4 a 10 anni) residente in una città di più di 50.000 abitanti. L'importo è stato maggiorato del 10% quale salario discrezionale; da questo calcolo è risultato un valore nettamente inferiore alla retribuzione minima erogata in azienda.

Il livello più basso del contratto e presente in azienda è il livello I pari a 1444.57 euro/ mensili lordi mentre il living wage calcolato è pari a 1205.30 euro / mese . La retribuzione viene data 1 volta al mese senza alcun

ritardo.

La retribuzione comprende tutte le detrazioni previste per legge ed è sempre coerente con le ore lavorate ed il ruolo ricoperto. Il 100% dei lavoratori è coperto da assistenza sanitaria.



- **OBIETTIVO 2024**
- Garantire il rispetto di quanto previsto dal CCNL settore gomma plastica rispetto alla retribuzione dei lavoratori
- garantire il rispetto del pagamento della retribuzione senza ritardi



PRINCIPIO 6, 12, 13, 14, 15 : ACQUA PULITA, PRODUZIONE E CONSUMI RESPONSABILI , VITA SULLA TERRA , CAMBIAMENTI CLIMATICI E VITA SOTTO IL MARE



4.9 TUTELA DELL'AMBIENTE E PERFORMANCE AMBIENTALE

SNIPS SRL ha sede a OSSAGO LODIGIANO – LO .

L'azienda ha un responsabile del sistema di gestione ambientale che monitora l'andamento del sistema ambientale e individua le azioni di miglioramento. L'Azienda ottempera tutti i requisiti ambientali . Una domanda di autorizzazione ambientale è stata emessa per gestione di acqua di prima pioggia.

L'azienda gestisce i rifiuti in conformità alle normative vigenti. La gestione dei rifiuti viene eseguita in

conformità alle normative vigenti. SNIPS SRL ha come obiettivo lo sviluppo di una economia circolare e la ricerca di recuperare la maggior parte dei rifiuti attraverso una corretta differenziazione ed il corretto conferimento.



La propensione al rispetto dell'ambiente si rispecchia nei progetti ecosostenibili sviluppati negli ultimi anni e riassunti all'interno del presente Bilancio di Sostenibilità. L'azienda ha un

monitoraggio attento dei consumi di energia elettrica e un controllo dei consumi di gas, acqua ed energia elettrica al fine di individuare possibili efficientamenti e ridurre gli sprechi.

Di seguito pubblichiamo alcuni dati ambientali scaturiti da indicatori che l'azienda monitora da alcuni anni con lo scopo di ridurre al massimo i consumi e l'utilizzo di risorse naturali.

Anno di riferimento	2023	2024
uso energia elettrica Kw/hrs	193242	30196
uso di energia rinnovabile Kw/hrs	0	0
uso di gas Kw/hrs	0	0
sorgenti di acqua	local water authority	local water authority
volume d'acqua usato (m ³)	1638	822
riceventi:	<ul style="list-style-type: none"> deputation system and discharged 	<ul style="list-style-type: none"> deputation system and discharged
volume d'acqua scaricato (m ³)	0	0
volume d'acqua riciclato (m ³)	0	0
totale rifiuti prodotti in Kg (please state units)	60760	14560
totale rifiuti pericolosi (please state units)	0	55 kg
totale rifiuti riciclati (please state units)	60760 kg	14560 kg
rifiuto in discarica (please state units)	0	0
rifiuto con altre destinazioni (please give details and state units)	0	0
totale prodotto realizzato (please state units)	2583702 pezzi	421216 pezzi



- **OBIETTIVO 2024:**
- promuovere l'economia circolare
- evitare lo sfruttamento delle risorse naturali acquistando materie prime riciclate
- monitorare i consumi di energia elettrica e acqua cercando di ridurre il consumo

ANALISI DI DUE DILIGENCE



SNIPS SRL ha realizzato un'analisi di due diligence relativa ai principi di sostenibilità in conformità alle linee Guida OCSE rivolta sia alla propria organizzazione sia alla catena di fornitura e alle controparti.

Questo ha portato alla realizzazione di un'analisi del rischio allo scopo di individuare eventuali criticità nel rispetto dei requisiti di sostenibilità e di agire prontamente per la loro risoluzione attraverso l'implementazione di azioni correttive.

La catena di fornitura è stata qualificata a fronte di una serie di rischi individuati su requisiti richiesti e la clientela è stata mappata al fine di garantire che tutta la filiera rispetti i requisiti di legalità, responsabilità sociale e sostenibilità richiesti dagli standard di sostenibilità. In occasione della redazione del Bilancio di Sostenibilità è stata approvata la lista fornitori qualificati e confermata la metodologia adottata .

4.10 SISTEMA DI GESTIONE

SNIPS SRL si è dotato di un sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa conforme con i requisiti di alcuni codici etici promossi da gruppi di interesse quali SEDEX, Ecovadis, BSCI, ICS, ecc.

Di seguito una breve sintesi delle attività implementate per il mantenimento dei requisiti dei codici etici applicati.

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ ETICA: si veda quanto riportato all'inizio del Bilancio di Sostenibilità.



RIESAME DELLA DIREZIONE: con cadenza annuale la direzione esamina i risultati del sistema di sostenibilità. In tale occasione, la direzione verifica il raggiungimento di tutti gli obiettivi legati a tutti gli aspetti esaminati ed eventualmente imposta azioni correttive e approva il piano di miglioramento.

PIANIFICAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE: in un'ottica di miglioramento continuo per una consapevolezza di tutto il personale in carico per gli argomenti legati agli aspetti di sostenibilità, SNIPS SRL attua e predispone piani formativi che integrano nelle attività formative anche corsi a vari livelli del personale relativamente alle tematiche di sostenibilità.

I fornitori vengono costantemente monitorati attraverso un sistema di raccolta di informazioni e di sottoscrizione di adesione ai principi di sostenibilità.





PRINCIPIO 17 : PARTNERSHIP PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

CONTROLLO DEI FORNITORI: l'obiettivo di SNIPS SRL è quello di contribuire a migliorare le condizioni dei lavoratori su tutta la filiera produttiva.

L'azienda ha stabilito e mantiene attive procedure per la valutazione e la selezione dei fornitori, sulla base delle loro capacità di soddisfare i requisiti degli standard etici applicati.

I requisiti stabiliti per il raggiungimento degli obiettivi aziendali in questo campo sono:

- selezione di fornitori affidabilità e conformi ai requisiti etici
- monitoraggio nel tempo delle prestazioni del fornitore
- adozione, da parte del fornitore, di eventuali azioni correttive nel caso di non completa ottemperanza di requisiti etici
- coinvolgimento del fornitore nel processo di miglioramento continuo del sistema di sostenibilità..

Operativamente, la valutazione dei fornitori è stata effettuata chiedendo l'adesione ai requisiti etici a tutti i fornitori, tramite invio del modulo di adesione.

SNIPS SRL conserva le registrazioni circa l'impegno di tutti i suoi fornitori, relativamente alla responsabilità sociale, compreso tra l'altro il loro impegno scritto a:

- soddisfare tutti i requisiti dei codici etici promossi da alcuni gruppi di interesse
- partecipare alle attività di sorveglianza messe in atto da SNIPS SRL .
- porre rimedio prontamente a qualunque non conformità identificata rispetto ai requisiti dei codici etici ai quali aderisce

- Informare immediatamente ed in maniera completa SNIPS SRL di tutti i rapporti aziendali con altri loro fornitori o sub-appaltatori rilevanti in merito alle forniture richieste.
- Fornire collaborazione durante le eventuali verifiche ispettive che terrà presso di loro SNIPS SRL

PROBLEMATICHE E AZIONI CORRETTIVE: la gestione dei reclami del sistema di sostenibilità garantisce tramite applicazione della procedura di richiamo/segnalazione la possibilità alle parti interessate di trasmettere segnalazioni o reclami, o fornire informazioni in merito al sistema di gestione etico, nonché al rispetto dei requisiti del sistema e dello standard di riferimento. Le comunicazioni in forma scritta (anche in forma anonima per quanto riguarda i dipendenti) possono riguardare:

- Le parti terze (fornitori, clienti ecc.); tali comunicazioni vanno trasmesse mediante posta, fax o mail ai contatti indicati sul modulo predisposto disponibile sul **sito web aziendale**.
- Dipendenti e collaboratori interni. Tali comunicazioni possono essere dirette coinvolgendo i rappresentanti del team etico o in forma scritta come dettagliato nel Manuale di Responsabilità sociale e come sintetizzato nel modulo di reclamo / segnalazione.

Nel 2023 SNIPS SRL non ha ricevuto segnalazioni dalle parti interessate .



• OBIETTIVO 2024:

- 0 reclami per violazioni etiche
- incentivare segnalazioni di spunti di miglioramento

ANTICORRUZIONE E FRODE : L'azienda ha messo in atto un sistema di monitoraggio costante delle prassi operative al fine di evitare che ci possano essere situazioni di corruzione o frode . Nel corso del 2022 non sono state rilevate non conformità su queste tematiche e non sono giunte segnalazioni ne' da parte di stakeholders interni ne' stakeholders esterni. È

presente infatti in azienda un sistema , anche anonimo, di segnalazione di qualsiasi tipologia di violazione legata a questa tematica.

Opportuna formazione viene svolta annualmente sui temi dell'anticorruzione alle figure professionali particolarmente a rischio in questo ambito.



- **OBIETTIVO 2024:**
- 0 reclami per situazioni di corruzione

COMUNICAZIONE INTERNA: l'azienda si prefigge di divulgare e rendere disponibile l'informativa sui codici etici e di sostenibilità a tutti i dipendenti e collaboratori dell'azienda. Tale iniziativa, in sintonia con la linea aziendale e divulgazione delle informazioni e delle attività svolte, nasce dalla consapevolezza dell'importanza del coinvolgimento dei dipendenti sulle tematiche affrontate dagli standard etici. A questo proposito, l'azienda rende disponibile in bacheca aziendale la Politica etica , effettua formazione sui principi etici e di sostenibilità a tutto il personale e rende disponibile nella reception aziendale la copia del Bilancio di sostenibilità. .

cresciuta di pari passo con il moltiplicarsi, negli ultimi anni, dei mezzi d'informazione.

Ascoltare le esigenze dei clienti e dialogare con loro sono attività che forniscono un canale di ascolto utile per verificare il livello di soddisfazione degli utenti, e per conoscere la percezione dell'azienda in maniera puntuale ed esaustiva.

I canali utilizzati per trasmettere tali dati all'esterno sono:

- sito web su internet
- comunicazione via mail a clienti e fornitori

COMUNICAZIONE ESTERNA: comunicare nel dettaglio e informare nel modo corretto è stato sempre un obiettivo prioritario per SNIPS SRL , un'esigenza che è

REGISTRAZIONI: SNIPS SRL mantiene appropriate registrazioni previste dal sistema di gestione per la responsabilità sociale e di sostenibilità al fine di dare evidenza della conformità ai requisiti degli standard etici e di sostenibilità ai quali aderisce.

